

С. А. АЛЕКСЕЕВ

ФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕГО ИНФОРМАЦИОННОГО РЕСУРСА В КОРПОРАТИВНОЙ СЕТИ СОЦИАЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ

Рассматривается задача формирования общего информационного ресурса в корпоративной сети социальной организационно-технической системы. Приведены определение, описания ядра и состава общего информационного ресурса, определены цель, технологическая основа, направления и последовательность задачи его формирования.

Ключевые слова: общий информационный ресурс, автоматизированная система управления, корпоративная сеть, социальная организационно-техническая система.

Современный этап развития автоматизированных систем управления (АСУ) социальными организационно-техническими системами (ОТС) характеризуется повышенной потребностью должностных лиц органов управления, взаимодействующих в рамках корпоративной сети, в актуальной, достоверной, своевременной и всесторонней информации, необходимой для решения задач управления. В этой связи на первый план выходит проблема создания в корпоративной сети общего информационного ресурса, использование которого позволит повысить качество информационных технологий, а следовательно, и качество принимаемых должностными лицами управленческих решений [1—8].

Основной целью создания общего информационного ресурса в корпоративной сети является повышение эффективности функционирования органов управления всех уровней за счет совершенствования информационной поддержки принятия управленческих решений. Удовлетворение информационных потребностей должностных лиц органов управления может быть достигнуто путем концентрации и интеграции актуальной, полной, достоверной и сформированной по единым правилам информации, а также обеспечения ее своевременного представления в соответствии с установленным порядком доступа. Поэтому при формировании общего информационного ресурса корпоративной сети должны выполняться три основных требования:

1) полнота информации, что определяется достаточностью хранящихся данных для решения управленческих задач путем принятия обоснованных решений;

2) эффективность формирования общего информационного ресурса, что предполагает достижение рационального соотношения между затратами на его создание и целевым эффектом, получаемым при его использовании;

3) упорядоченность информации, что регламентируется четким определением общей структуры и систематизацией всех информационных ресурсов.

Из вышесказанного следует, что общий информационный ресурс — это совокупность информационных ресурсов, упорядоченных по единым правилам, и информационно-телекоммуникационных систем и сетей, функционирующих на основе единых принципов, обеспечивающих взаимодействие органов управления корпоративной сети.

Основу общего информационного ресурса корпоративной сети составляют:

- документы, определяющие реализацию процедур принятия управленческих решений (приказы, распоряжения, донесения, сводки и др.);
- нормативные документы (законы, подзаконные акты, нормы, штатные расписания и т.д.);
- справочная и учетная информация (анкеты, картотеки);
- научно-техническая информация;
- информация, циркулирующая в корпоративной сети (базы данных, файлы, сообщения), и другие массивы информации (схемы, плакаты и пр.).

Кроме того, общий информационный ресурс должен содержать:

- организационные структуры, обеспечивающие в рамках корпоративной сети сбор, обработку, хранение, распространение, поиск и передачу информации;
- средства информационного взаимодействия системных специалистов-операторов корпоративной сети (технические, программные, организационные), обеспечивающие доступ должностных лиц к информационным ресурсам на основе реализации соответствующих информационных технологий.

Совокупность организационных структур и средств информационного взаимодействия образует информационную инфраструктуру корпоративной сети социальной организационно-технической системы.

Сложность создания и внедрения общего информационного ресурса корпоративной сети социальной ОТС обуславливается наличием большого количества различных источников и потребителей информации, а также их различным местоположением. Кроме того, для системы управления организациями, имеющими подобную структуру, характерна определенная динамика состава и содержания решаемых задач, возрастание в связи с этим информационных потребностей должностных лиц органов управления, а также большое количество неформализованной (неструктурированной) информации.

Ядром общего информационного ресурса корпоративной сети социальной ОТС должно быть хранилище информации, которое представляет собой многомерные массивы, имеющие одинаковую структуру и содержащие интегрированную совокупность информационных ресурсов, преобразованных (структурированных) по общим правилам хранения. Принципиально такое хранилище может состоять (исходя из структуры организаций, входящих в состав социальной ОТС) из ряда взаимосвязанных хранилищ, ведение и использование которых должно быть автоматизировано с помощью специальных программно-технических средств. Создание ряда взаимосвязанных хранилищ, где могут содержаться данные по различным тематическим областям, позволит наиболее полно и оперативно обеспечить пользователей требуемой информацией. Кроме того, размещение взаимосвязанных хранилищ с учетом уровней системы управления всей социальной ОТС должно обеспечить соответствие информации текущим процессам управления на различных уровнях. Использование и совершенствование хранилищ информации должно базироваться на создании развитой системы обеспечения, которая позволит осуществлять наполнение хранилищ и поиск необходимой информации в рамках корпоративной сети независимо от места ее хранения, а также обеспечить гарантированную защиту информации.

Система обеспечения общего информационного ресурса корпоративной сети социальной ОТС должна включать три основных компонента — три подсистемы, а именно:

— *организационную*, которая представляет собой совокупность органов управления (подразделений, учреждений культуры), осуществляющих сопровождение общего информационного ресурса; такую подсистему необходимо создавать с учетом организационной структуры системы управления подразделениями, входящими в состав социальной ОТС; при этом координацию формирования и совершенствование информационных ресурсов и включение их в общий информационный ресурс целесообразно возложить на специальное информационное подразделение (службу);

— *программную*, которая представляет собой совокупность программных средств, позволяющих осуществить актуализацию информации, ее поиск в хранилищах различного уровня, ее анализ и контроль, а также обеспечить информационную безопасность; при этом данная подсистема должна включать программные средства ведения хранилищ информации, формирования центрального хранилища в месте расположения руководства головной организации, составления рубрикаторов, организации справочно-поисковых систем и др.;

— *техническую*, которая представляет собой комплекс средств вычислительной техники, средств связи, телекоммуникационных систем, средств защиты информации и других систем, необходимых для ведения и использования общего информационного ресурса.

Технологическую основу создания общего информационного ресурса в корпоративной сети социальной организационно-технической системы должны составлять информационные компьютерные технологии, представляющие собой высокопроизводительные, надежные, типовые, информационно-безопасные, технологически независимые лицензионные отечественные аппаратно-программные средства и комплексы. С целью унификации доступа к информации, содержащейся в хранилищах, в рамках корпоративной сети необходимо разработать единую систему протоколов информационного обмена. Такая система может включать протоколы всех уровней взаимодействия и обеспечивать единый унифицированный механизм доступа к хранилищам информации, независимо от используемых технических и программных средств на каждом автоматизированном рабочем месте корпоративной сети.

Работы по формированию общего информационного ресурса следует начинать с комплексного обследования существующей системы управления организациями, входящими в состав социальной ОТС. При этом основное внимание должно быть уделено упорядочению информационных ресурсов, документооборота и обмена информацией между органами управления всех уровней. Следует унифицировать описания информационных ресурсов, что позволит создать условия для их интеграции, удобства их поиска и использования, повышения качества информационного взаимодействия с АСУ различных уровней.

Важнейшим направлением создания общего информационного ресурса корпоративной сети социальной ОТС является разработка унифицированного информационно-лингвистического обеспечения.

Еще одно направление формирования общего информационного ресурса — это развитие (создание) телекоммуникационных систем, позволяющих обеспечивать органам управления (должностным лицам) доступ к соответствующим территориально разделенным информационным ресурсам всех организаций, входящих в состав социальной ОТС. При этом необходимо проведение стандартизации, унификации и сертификации программно-технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих работоспособность общего информационного ресурса.

Таким образом, учитывая актуальность рассмотренной задачи и резюмируя вышеизложенное, можно утверждать, что создание и внедрение общего информационного ресурса в рамках корпоративной сети социальной организационно-технической системы позволит обеспечить качественно новый уровень реализации информационных технологий на всех уровнях управления.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Александров В. В., Блансис А. К., Скурихин А. В. О новой парадигме информационной среды // Проблемы информатизации. 2000. Вып. 1. С. 52—58.
2. Артамонов В. С., Кадулин В. Е., Козленко Р. Н. Концепция единого информационно-функционального пространства органов управления МЧС России // Вестн. Санкт-Петербург. ин-та гос. противопожарной службы. 2003. № 3. С. 54—55.
3. Галкин В. А., Кононыхин В. Н. Абонентские информационно-управляющие системы телеобработки данных М.: Высш. школа, 1990.
4. Горбатов В. А., Павлов П. Г., Четвериков В. Н. Логическое управление информационными процессами М.: Энергоатомиздат, 1984.
5. ГОСТ 34.003-90. Информационная технология. Автоматизированные системы. Введ. 01.07.91. М.: Изд-во стандартов, 1991.
6. Коровкин С. Д., Левенец И. А., Ратманова И. Д. Решение проблемы комплексного оперативного анализа информации хранилищ данных // Системы управления базами данных. 1997. № 5—6. С. 47—51.
7. Мусаев А. А. Интеграция АСУ крупных промышленных предприятий: принципы, проблемы, решения // Автоматизация и промышленность. 2003. № 10. С. 40—45.
8. Оганесян А. Модели и инструменты интеграции // Открытые системы. 2002. № 11. С. 33—37.

Сведения об авторе**Сергей Алексеевич Алексеев**

— канд. техн. наук, профессор; Санкт-Петербургская государственная академия театрального искусства, кафедра менеджмента исполнительских искусств; E-mail: ksgati@tart.spb.ru

Рекомендована кафедрой
менеджмента исполнительских искусствПоступила в редакцию
07.05.09 г.